

## OPDRACHT

### 7.03

Bespreek de huisregels en de te nemen maatregelen (zie voorbeelden) in de klas (of in groepen). Geef aan waar je het wel of niet mee eens bent en waarom.

## OPDRACHT

### 7.04

Wat is het nut van het opstellen van huisregels en procedures voor optreden bij incidenten?

## 7.6. SAMENVATTING

### Vormen van agressie

Iemand kan verschillende motieven hebben om agressief te worden. In literatuur over agressie worden verschillende vormen van agressie beschreven:

- Frustratie agressie
- Verplaatste agressie
- Instrumentele agressie
- Mannetjes agressie
- Angst-geïnduceerde agressie
- Territoriale agressie

### De lifeguard en agressie

De tolerantiegrens van iedere zwembadmedewerker ligt anders.

Het is beter om interpretatieverschillen over agressie te verminderen en bijvoorbeeld vast te stellen dat het gedrag van de bezoeker(s) bepaalt of er sprake is van agressie. Wanneer gedrag van de bezoeker(s) de bedoeling heeft angst bij een ander op te roepen is er altijd sprake van agressie. De bezoeker gebruikt dan, al dan niet bewust, communicatietechnieken om onlustgevoelens (lees: angst) bij medewerkers op te roepen. Het is eigenlijk niet van belang of dit lukt of niet. Dit is agressief gedrag.

### Tips:

- Let op je houding als Lifeguard
- Schat de soort agressie in
- 'Ga mee'
- bereid je voor op omgaan met frustratieagressie
- bereid je voor op omgaan met instrumentele agressie

### Protocol Gedragsregels Zwembaden

Doel van het Protocol Gedragsregels Zwembaden: zwembaden, gemeenten, politie en justitie willen met het Protocol gedragsregels zwembaden bereiken dat iedere bezoeker van een zwembad veilig en dus op een plezierige wijze kan zwemmen.

In vrijwel alle politieregio's in Nederland zijn door de zwembaden en de regionale politie, huisregels opgesteld die in (meestal) door meerdere zwembaden in de regio worden gehanteerd. De politie in de regio reageert altijd op dezelfde manier op oproepen betreffende agressie in zwembaden.

Mensen die zich agressief gedragen jegens het personeel van een zwembad of die medebezoekers van het bad intimideren, kunnen volgens de afspraken, al dan niet met behulp van de politie, uit het zwembad worden verwijderd. Deze personen kunnen daarnaast een toegangsverbod krijgen. Bovendien wisselen zwembaden en politie in het politiedistrict gegevens uit, zodat personen die uit het ene zwembad verwijderd zijn, ook in andere, onder het protocol vallende, zwembaden geweigerd kunnen worden.

Het opgestelde Protocol Gedragsregels Zwembaden geeft een beschrijving van het juridisch kader, waarbinnen door allen die betrokken zijn bij de bestrijding van de agressie in zwembaden, opgetreden kan worden.