

7.5. SAMENVATTING

Regels

Regels zijn een soort afspraken, maar meer toegespitst op een bepaalde situatie. Zo'n situatie kan bijvoorbeeld het zwembad zijn of een bepaalde tijd in het zwembad.

Bij binnenkomst van een zwembad zijn niet alle regels van dat bad direct bij de bezoeker bekend, maar door een kaartje te kopen geeft de bezoeker aan dat hij van plan is zich aan de regels te houden. Ieder zwembad heeft eigen huisregels. De algemeen geldende regels worden door middel van tekst en pictogrammen aangegeven. Specifieke huisregels worden kenbaar gemaakt in folders of via aanvullende andere informatie.

Als je als medewerker in een zwembad aan de slag gaat, moet je weten welke regels er allemaal zijn. Je moet ze niet alleen kennen maar er ook op toezien. Het is belangrijk dat je weet waarom ze er zijn.



Voor ieder aspect van veiligheid in het zwembad zullen bepaalde regels gelden. De verantwoordelijkheid van de gastheer (en/of Lifeguard) is om er op toe te zien dat deze regels ook worden gehandhaafd.

Corrigeren van ongewenst gedrag

Als Lifeguard ontkom je er niet aan om mensen aan te spreken op hun gedrag met de bedoeling dat ze dat gedrag gaan veranderen. Het resultaat van deze communicatie staat op je aan te merken. Het is belangrijk dat je weet wat de gevolgen zijn van dat gedrag. Je speelt zelf een belangrijke rol in het verloop van zo'n corrigerend gesprek. Dit kan zijn:

- Houding van de Lifeguard
- Vragen die je jezelf van tevoren moet stellen
- Een complete ik-boodschap bestaat uit:
 - Een beschrijving van het gedrag van de ander
 - Wat je aan dat gedrag beleeft
 - Wat de gevolgen zijn voor jouw gevoel.
 - Veel gemaakte fouten

Regels voor het corrigeren van gedrag

- Doe het snel
- Moraliseer niet, maar beschrijf
- Toon je gemotiveerdheid
- Wees begripvol
- Corrigeer consequent
- Houd het eerlijk
- Corrigeer progressief
- Correctie en ongewenst gedrag moeten met elkaar in evenwicht zijn
- Het gaat niet om de persoon maar om zijn gedrag.
- Kijk ook eens naar jezelf