

Bewaken van kwaliteit

De Lesgever Zwem-ABC is in staat om op adequate wijze zorg te dragen voor de kwaliteit van de dienstverlening in de accommodatie zodat deze voldoet aan de bedrijfsvoorschriften en waardoor een bijdrage wordt geleverd aan kwalitatief goede dienstverlening en tevreden gasten.



3.5. SAMENVATTING

In een zwembad kom je veel verschillende medewerkers tegen. Veel medewerkers zijn **specialist**. Specialisten richten zich voornamelijk op 1 of 2 taken (die vaak in de naamgeving terug te vinden zijn), terwijl generalisten veel meer taken vervullen en dus breed inzetbaar zijn in de accommodatie. De wat kleinschaliger zwembaden hebben meestal behoefte aan de **generalist**. In grote, multifunctionele accommodaties, kom je meer specialisten tegen.

In dit hoofdstuk zijn taken en **werkzaamheden** besproken die jij misschien in de toekomst kunt en/of wilt gaan vervullen als allround zwembadmedewerker. Het ging oa. om:

- receptie
- schoonmaak
- horeca
- fitness
- toezichhouden
- lesgeven of groepen begeleiden
- recreatieve activiteiten organiseren
- (technisch) onderhoud
- administratie
- leidinggevende werkzaamheden (niveau teamleider/chef/coördinator)
- leidinggevende werkzaamheden (niveau manager)
- bedrijfshulpverlening
- verkopen/promoten en klantgericht handelen

In de opleiding tot Aqua & Leisure Host word je opgeleid tot een **allround zwembadmedewerker** die drie veel voorkomende functies in het zwembad kan invullen. De namen die voor deze functies in de opleiding worden gebruikt zijn Lifeguard, Lesgever Zwem-ABC (Water safety instructor) en Begeleider recreatieve zwemactiviteiten (Activity & Leisure Host). In de praktijk kom je ook andere namen tegen, maar wel voor nagenoeg dezelfde functies. De (kern)taken die horen bij deze functies zijn op een rij gezet en de competenties je als werknemer nodig zijn beschreven.

Lifeguard

De kerntaken van de Lifeguard zijn zorgdragen voor (de veiligheid van) de gasten en zorgdragen voor de hygiëne.

Om deze taken goed uit te kunnen voeren moet de Lifeguard de volgende competenties bezitten:

- vervullen van gastheerrol
- schoonmaken
- promoten
- controleren van zwemwaterkwaliteit
- houden van toezicht
- verlenen van eerste hulp
- bewaken van kwaliteit

Begeleider recreatieve zwemactiviteiten

De kerntaak van de Begeleider recreatieve zwemactiviteiten (Activity & Leisure Host) is het verzorgen van recreatieve en (zwem)bewegingsactiviteiten, evenementen voor diverse doelgroepen. Om deze taken goed uit te kunnen voeren moet de Begeleider recreatieve zwemactiviteiten de volgende competenties bezitten:

- verzorgen van activiteiten
- organiseren van activiteiten en evenementen
- verlenen van eerste hulp
- vervullen van gastheerrol
- promoten
- bewaken van kwaliteit

Lesgever Zwem-ABC

De kerntaak van de Lesgever Zwem-ABC (Water safety instructor) is het verzorgen van zwemlessen aan kinderen en volwassenen gericht op het (beter) leren zwemmen.

Om deze taken goed uit te kunnen voeren moet de Lesgever Zwem-ABC de volgende competenties bezitten:

- verzorgen van zweminstructie
- verlenen van eerste hulp
- vervullen van gastheerrol
- promoten
- bewaken van kwaliteit