

- er moeten evenementen worden georganiseerd
- er moet veilig en goed zwemonderwijs worden verzorgd
- er moeten veilige en goede lessen worden voorbereid en uitgevoerd voor de verschillende doelgroep-activiteiten.

In de praktijk zullen er zwembadmedewerkers zijn die meerdere van bovenstaande taken invullen, de generalisten. Er zijn echter ook specialisten, bijvoorbeeld de Lifeguards, die met name zorgen voor de veiligheid en gezondheid van de bezoekers tijdens recreatief zwemmen door goed toezicht te houden.

In het volgende hoofdstuk zullen genoemde taken verder worden toegelicht en zal worden beschreven aan welke competenties medewerkers die die taken uitvoeren moeten voldoen.

2.10. SAMENVATTING

Er zijn in Nederland veel verschillende zwembaden. Je kunt deze zwembaden ordenen in overdekte en openluchtzwembaden, maar belangrijker is het om naar **kenmerken van zwembaden** te kijken. Er zijn kenmerken die nauwelijks kunnen worden beïnvloed, maar ook kenmerken die gemakkelijker zijn aan te passen aan bijvoorbeeld de wensen en behoeften van bezoekers.

Bezoekers kunnen worden ingedeeld in **doelgroepen** door te kijken naar:

- leeftijd
- geslacht
- speciale, overeenkomstige kenmerken.

Bezoekers hebben meestal een belangrijke hoofdreden, **motief**, om naar het zwembad te komen. Er zijn vijf verschillende categorieën motieven:

- recreatie en ontspanning
- iets leren
- mensen ontmoeten
- gezondheid
- presteren.

Er zijn ook redenen dat mensen **niet naar het zwembad** komen. Dit kunnen persoonlijke redenen zijn (ik kan niet zwemmen, ben bang voor water) of redenen die te maken hebben met het (negatieve) beeld (imago) van het zwembad. Negatieve beelden zijn bijvoorbeeld ontstaan door:

- legionellaproblematiek
- randgroepjongeren in het zwembad
- onveilig en onzeker gevoel door drukte in het bad
- problemen met hygiëne (chloor e.a.)
- gebrek aan aankleding accommodatie of horecagelegenheid.

De **activiteiten die in een zwembad worden aangeboden** zijn onder te verdelen in 4 categorieën:

- recreatief zwemmen
- leren zwemmen
- doelgroepactiviteiten
- verenigingszwemmen.

De medewerkers in het zwembad moeten er samen voor zorgen dat de bezoekers 'krijgen wat ze willen', zodat ze tevreden zijn en weer terug zullen komen.

Om dit te kunnen bereiken, moeten er veel verschillende taken worden uitgevoerd. In de praktijk zullen er zwembadmedewerkers zijn die meerdere taken invullen, de generalisten en medewerkers die zich bezig houden met 1 speciale taak, de specialisten.

Om de taken goed uit te kunnen voeren moet de medewerker goed op de hoogte zijn van de **wensen en behoeften van de bezoekers**. De medewerker kan dan proberen zoveel mogelijk rekening te houden met deze wensen en behoeften en waar mogelijk de omstandigheden in het zwembad aanpassen.

Een veilige en schone accommodatie, badinrichting of zwemgelegenheid is in ieders belang. Ieder zwembad krijgt te maken met een aantal wetten waaraan moet worden voldaan. Bijvoorbeeld:

- de **Wet en het Besluit Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (WHVBZ en BHVBZ)**
- Waterleidingwetgeving en Legionella preventie
- ARBO-wet
- Warenwetregeling Hygiëne van Levensmiddelen en daaraan gekoppeld het HACCP-systeem
- Wet Milieubeheer
- Gebruiksvergunning
- Wet op de zorgplicht
- Besluit Attractie- en Speeltoestellen
- Warenwetbesluit Veiligheid Attractie- en Speeltoestellen.