

DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT

LFG 1

1. INLEIDING

Een belangrijk werkveld in de zwembadsector is het werken als lifeguard in een zwembad. Dit kan zowel in publiek zwembad, een attractiebad als een privé-bad (alleen toegankelijk voor een bepaalde doelgroep) zijn. Om je werk goed uit te kunnen voeren dien je je eerst te oriënteren op het werkveld. Alle opdrachten die je gaat maken geven je een beeld van wat er allemaal komt kijken bij het werken in een zwembad.

Het wat:

Je maakt zes deelopdrachten en levert deze als een portfolio in.

Het hoe:

Je opdrachten voer je uit in een zwembad. Voor dit zwembad maak je de volgende 10 deelopdrachten. De deelopdrachten lever je ter controle in op de aangegeven data.

DEELOPDRACHT	INLEVERDATUM
Deelopdracht 1: Presentatie van jezelf	
Deelopdracht 2: Presentatie van jouw zwembad	
Deelopdracht 3: Kwaliteit in het zwembad	
Deelopdracht 4: Veiligheid en hygiëne in jouw zwembad	
Deelopdracht 5: Arbeidsomstandigheden in jouw zwembad	
Deelopdracht 6: Nood-, ontruimings- en calamiteitenplan	
Aan het einde lever je het totale portfolio in welke beoordeeld wordt door je docent (beoordelaar). Uiteindelijke inleverdatum:

Met wie:

Individueel

Relatie met andere vakgebieden:

Deze opdracht heeft linken met andere vakgebieden:

- POP
- Nederlands
- Presenteren en vormgeven

Hulpmiddelen en randvoorwaarden:

- Het bronmateriaal voor deze opdracht is te vinden in deel B (theorie) van dit boek.
- Je hebt een computer met een tekstverwerkingsprogramma (Word) nodig voor het maken van de deelopdrachten.
- Je hebt een zwembad nodig voor de uitvoering van je deelopdrachten.
- Aanvullende informatie (bijvoorbeeld plannings-, evaluatie- en invulformulieren, protocollen en toetsbeoordelingen) is te vinden op:
www.uitgeversgroep.nl > log in > zoek op boekcode.
- De zwemwiki (www.zwemwiki.org) is een dynamisch kennisplatform met als doel: kennis in de branche verspreiden en delen.

2. JE WERK

Je werkt als lifeguard in een publiek zwembad, attractiebad of privé-bad (alleen toegankelijk voor een bepaalde doelgroep). Je belangrijkste werkzaamheden zijn:

- het zorgdragen voor de veiligheid van de gasten in de zwemaccommodatie;
- het zorgdragen voor de hygiëne.

Je voert vrijwel alle werkzaamheden uit volgens een plan of programma. Veel accommodaties beschikken over een toezichtplan, een calamiteitenplan, een schoonmaakplan. Je denkt actief mee, analyseert werkzaamheden in je bad en brengt op eigen initiatief (verbeter)voorstellen in.

3. EINDOPDRACHT

Je maakt een portfolio, bestaande uit de volgende zes deelopdrachten.

Deelopdracht 1: Presentatie van jezelf

Deelopdracht 2: Presentatie van jouw zwembad

Deelopdracht 3: Kwaliteit in het zwembad

Deelopdracht 4: Veiligheid en hygiëne in jouw zwembad

Deelopdracht 5: Arbeidsomstandigheden in jouw zwembad

Deelopdracht 6: Nood-, ontruimings- en calamiteitenplan

De uiteindelijke inleverdatum is:

4. DEELOPDRACHTEN

Voordat je aan de deelopdrachten gaat beginnen dien je een planning te maken in de tijd. Vul hiervoor het planningsformulier in (downloaden via Digiplein). Nadat je de opdrachten hebt uitgevoerd, evalueer je dit op hetzelfde planningsformulier.

Hierna volgen de deelopdrachten.

DEELOPDRACHT 1: PRESENTATIE VAN JEZELF

Maak op ongeveer twee A-4-tjes een portret van jezelf. Geef hierbij in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

Over jezelf:

- a. Wie ben jij?
- b. Hoe ben je op deze opleiding terecht gekomen?
- c. Welke opleiding(en) heb je hiervoor gevolgd en welke (werk)ervaring heb je?
- d. Wat zijn jouw motieven om naar een zwembad te gaan?
- e. Aan welke activiteiten neem jij deel in het zwembad?
- f. Welke taken wil jij het liefst gaan doen in het zwembad? (zie hoofdstuk 3)
- g. Geef in onderstaand schema aan, op een schaal van 1 tot 4, hoe goed jij volgens jezelf deze competenties al beheerst.

Competenties van jezelf				
	1 (--)	2 (-)	3 (+)	4 (++)
Vervullen van gastheerrol				
Schoonmaken				
Promoten				
Controleren van zwemwaterkwaliteit				
Houden van toezicht				
Verlenen van eerste hulp				
Bewaken van kwaliteit				
Verzorgen van activiteiten				
Organiseren van activiteiten en evenementen				
Verzorgen van zweminstructie				

1 = (bijna) helemaal niet 2 = een beetje 3 = voldoende 4 = (heel) goed

- h. Welke rol zou jij willen vervullen binnen het zwembad?

DEELOPDRACHT 2: PRESENTATIE VAN 'JOUW' ZWEMBAD

Maak een portret van het zwembad waar je werkt of waar je gaat stage lopen. Geef hierbij in ieder geval een antwoord op de volgende vragen:

- a. Wat voor soort instantie is het zwembad? Maak gebruik van de indelingsmogelijkheden beschreven in paragraaf 1.6.
- b. Wat zijn de kenmerken van het zwembad? (zie hoofdstuk 2)
- c. Met welke organisaties uit de zwembadbranche is er in het zwembad contact?
- d. Welke ontwikkelingen heeft het zwembad meegemaakt in de laatste 5 jaar?
- e. Hoe zou jij jouw zwembad karakteriseren? Is het 'ouderwets' of heel modern? Licht je antwoord toe.
- f. Maak een overzicht van de verschillende activiteiten die door het zwembad worden georganiseerd en beschrijf per activiteit:
 1. of de bezoekers bij een doelgroep horen en zo ja, bij welke
 2. voor welk(e) motief(ven) de activiteit geschikt zou zijn
 3. of het zwembad eigenlijk wel geschikt is voor deze activiteit; zo ja, motiveer je antwoord, zo nee, wat zou er volgens jou moeten veranderen?
- g. Geef aan welke rol jij zou willen spelen om de bezoekers tevreden te stellen.
- h. Stel je op de hoogte van het assortiment (productaanbod) van zwembadartikelen, activiteiten en faciliteiten in het zwembad. Achterhaal de mogelijke behoeften van de gast en schat de koopbehoefte in. Maak een A4 folder in de huisstijl van je bedrijf waarin je een product van het zwembad promoot.

DEELOPDRACHT 3: KWALITEIT IN HET ZWEMBAD

Doe een onderzoekje naar de bedrijfsvisie op kwaliteit in het zwembad waar je werkt of waar je vaak komt. Vraag of je documenten mag lezen die iets zeggen over kwaliteit en de visie, houd eventueel interviews met de manager of medewerkers en geef aan de hand daarvan antwoord op de volgende vragen:

- a. Staat de klant centraal in de bedrijfsvisie van het zwembad? Zo ja, waaruit blijkt dat?
Zo nee, welke visie wordt dan gehanteerd?
- b. Is er afgesproken naar welke kwaliteit er wordt gestreefd?
Zo ja, is hierbij een onderverdeling gemaakt in kwaliteit die moet, hoort en mag?
En zijn alle medewerkers hiervan op de hoogte?
Zo nee, welke visie op kwaliteit wordt er volgens jou 'onbewust' gehanteerd, door de manager en (een aantal) medewerkers? Denken ze er hetzelfde over?
- c. Wat is jouw mening over de manier waarop in het zwembad met het welzijn van de gasten wordt omgegaan. Geef drie punten aan waarop jij het anders (of beter) zou willen doen.

DEELOPDRACHT 4: VEILIGHEID EN HYGIËNE IN 'JOUW' ZWEMBAD

- a. Vergelijk het 'reinigingsadvies' uit het boek met het schoonmaakrooster dat gehanteerd wordt in jouw zwembad. Geef de verschillen.
- b. Maak een lijst van de vijf meest gebruikte schoonmaakmiddelen en geef aan waarvoor ze gebruikt worden.
- c. Ga na welke van de genoemde schoonmaakmethoden worden gebruikt en waarvoor.
- d. Met welk middel wordt in jouw bad gedesinfecteerd, op welke plekken en met welke methode?
- e. Onderzoek of in jouw zwembad gewerkt wordt met een comperator en vraag naar de laatste resultaten (deze zijn genoteerd in een logboek). Assisteer een medewerker bij een meting en doe daarvan verslag. Geef de waarden waaraan de metingen moeten voldoen (staan in het lesboek) en controleer of de meting hieraan voldoet. Als er niet met een comperator gewerkt wordt, geef dan een praktijkverslag hoe de metingen gedaan worden, hoe vaak en door wie (geef een uitgebreide beschrijving).

DEELOPDRACHT 5: ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN IN 'JOUW' ZWEMBAD

Bezoek jouw zwembad en maak een verslag waarin de volgende gegevens staan. Vermeld hoe je aan de informatie bent gekomen om deze vragen te beantwoorden.

- a. **Zwembad**
Beschrijf jouw zwembad.
Geef de naam van het zwembad en de gegevens over de locatie.
- b. **Ongevallen**
Beschrijf hoe in jouw zwembad de melding van ongevallen is geregeld.
Beschrijf of er een (bijna)ongevallenprocedure en een (bijna)ongevallenregister is.
Geef aan wanneer dit wordt gebruikt, door wie en met welk doel.
Geef jouw mening over de risico's door het niet aanwezig zijn of verkeerd gebruik van een ongevallenprocedure in jouw bad.
- c. **ARBO**
Beschrijf welke werkzaamheden in jouw zwembad belastend zijn voor het bewegings-apparaat.
Beschrijf de verschillende werkzaamheden en de daarbij behorende werkhoudingen.
Geef per genoemd onderdeel van de werkzaamheden aan op welk deel van het bewegingsapparaat ze gezondheidsklachten kunnen geven.
Geef jouw mening over de maatregelen die in jouw bad zijn genomen om klachten van het bewegingsapparaat te voorkomen.
- d. **Omgevingsfactoren**
Beschrijf de omgevingsfactoren in jouw zwembad.
Beschrijf hoe in jouw zwembad het licht, geluid en klimaat (vochtigheid, tocht en temperatuur) zijn.
Geef jouw mening over de risico's van deze omgevingsfactoren in jouw bad.
- e. **Persoonlijke beschermingsmiddelen**
Beschrijf de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) in jouw zwembad.
Beschrijf welke PBM er in jouw bad aanwezig zijn, en geef aan wanneer deze gebruikt moeten worden.
Geef jouw mening over de risico's door het niet aanwezig zijn of verkeerd gebruik van PBM in jouw bad.

DEELOPDRACHT 6: NOOD-, ONTRUIMINGS- EN CALAMITEITENPLAN

Ga naar het zwembad waar je werkt of waar je vaak komt en beantwoord de volgende vragen.

Nood- en ontruimingsplan

a. Is er een Nood- en ontruimingsplan aanwezig?

Zo ja,

b. Is iedere medewerker op de hoogte van de inhoud van het Nood- en ontruimingsplan?

c. Bekijk de inhoud van het plan. Voldoet de inhoud aan datgene wat in hoofdstuk 10 is besproken? Motiveer je antwoord.

Zo nee,

d. Informeer bij het management waarom dit plan er niet is!

e. Ga daarna op zoek naar een zwembad waar wel een Nood- en ontruimingsplan is.

f. Is iedere medewerker op de hoogte van de inhoud van het Nood- en ontruimingsplan?

g. Bekijk de inhoud van het plan. Voldoet de inhoud aan datgene wat in hoofdstuk 10 is besproken? Motiveer je antwoord.

Calamiteitenplan

h. Maak, aan de hand van de taken / rollen uit hoofdstuk 10, met collega's in jouw zwembad een uitwerking van een calamiteitenplan voor de volgende situatie:
Een achtjarig kind is tijdens het recreatief zwemmen onwel geworden.